

Публічний договір про надання послуг

Наведена нижче інформація є пропозицією укласти договір на абонентське обслуговування. Сплата першого рахунку є Вашою згодою укласти договір на наведених нижче умовах, та згодою компанії групи “Колокол” надавати послуги згідно обраного тарифного плану. Наведений нижче договір є публічним, тобто згідно статті 633 Цивільного кодексу України його умови однакові для всіх споживачів.

Під визначенням **компанія групи „Колокол”** мається на увазі надання послуг конкретною юридичною особою (підприємством) зі складу наступних: ТОВ «Колокол», ТОВ «І КЛАУД ЛАБ», ТОВ «ПРОВЕБ», ТОВ «КОМПРЕССОР»

Компанія групи „Колокол”, надалі - “Виконавець”, з однієї сторони та особа або установа, що споживає та сплачує послуги Виконавця, надалі - “Замовник”, склали цей договір, надалі - “Договір”, про таке:

1. Предмет Договору

1.1. Виконавець надає, а Замовник оплачує послуги з надання Замовнику місця в інфраструктурі та/або веб-мережі на сервері Виконавця, або розміщення сервера та/або іншого телекомунікаційного обладнання Замовника, та/або надання Замовнику сервера конфігурації, що відповідають обраному тарифному плану.

1.2. За домовленістю Сторін Замовнику також можуть надаватись додаткові платні послуги.

1.3. Сторони домовились, що суттєві умови данного публічного Договору зберігається на сайті Виконавця за адресою: <https://www.colocall.net/uk/annex/>.

1.4. Гарантії щодо належного та якісного надання послуг Виконавцем викладені в розділі «Угода про рівень сервісу (SLA)», що розміщений на сайті Виконавця (див. п.1.3.).

1.5. Умови Договору визначаються Виконавцем самостійно у відповідності та на виконання діючого законодавства. Договір може бути змінений Виконавцем з обов'язковим повідомленням про це Замовників на сайті Виконавця за адресою: <http://www.colocall.net/annex/> або шляхом надсилання повідомлення на електронну пошту Замовнику не пізніше ніж за 7 днів до такої зміни. У разі незгоди Замовника зі змінам, внесеними до Договору, він зобов'язаний розірвати Договір у тижневий термін з моменту, коли він дізнався чи міг дізнатися про відповідні зміни. Не розірвання Договору та продовження користування Послугами свідчить про згоду Замовника з внесеними до Договору змінами.

2. Порядок та терміни надання послуг

2.1. Початок надання послуг, передбачених розділом 1 Договору, повинен бути здійснений Виконавцем протягом 7 (семи) робочих днів з моменту отримання від Замовника оплати, згідно обраного тарифного плану.

2.2. Для Замовника, що розміщує власне Обладнання обов'язковою умовою є дотримання «Особливих умов розміщення Обладнання Замовника (colocation)», що викладені на сайті Виконавця (див. п.1.3.).

2.3. Документальне оформлення та особливості процесу надання послуг визначено у розділі «Порядок та терміни надання послуг», який розміщено на сайті Виконавця (див. п.1.3.).

3. Права та обов'язки сторін

3.1. Замовник має право:

3.1.1. В разі необхідності отримувати доступ до належного йому обладнання (якщо замовлена Послуга передбачає розміщення обладнання), що знаходиться на технічному вузлі Виконавця. Порядок доступу до Обладнання викладено в розділі «Особливі умови розміщення Обладнання», що викладений на сайті Виконавця (див. п.1.3.).

3.1.2. Інші права Замовника викладені в розділі «Права та обов'язки сторін», який розміщено на сайті Виконавця (див. п.1.3.).

3.2. Замовник зобов'язаний:

3.2.1. Дотримуватись правил мережевого етикету та інших правил та регламентів взаємодії з клієнтами, що наведені в розділі «Правила взаємодії з клієнтами» на сайті Виконавця (див. п.1.3.).

3.2.2. Дотримуватись встановлених Виконавцем правил доступу до обладнання.

3.2.3. Інші зобов'язання Замовника викладені в розділі «Права та обов'язки сторін», який розміщено на сайті Виконавця (див. п.1.3.).

3.3. Виконавець має право:

3.3.1. Призупинити надання Послуг, повністю або частково якщо технічні несправності обладнання, що належить Замовнику завдають або здатні завдавати шкоди Виконавцю, іншим замовникам або нормальному функціонуванню мережі.

3.3.2. Видаляти інформацію Замовника з наданого Виконавцем обладнання, але не раніше моменту розірвання Договору або по спливу 15 (п'ятнадцяти) діб з моменту призупинення надання послуг з причин невиконання Замовником зобов'язань по сплаті послуг або інших зобов'язань по Договору.

3.3.3. Інші права Виконавця викладені в розділі «Права та обов'язки сторін», який розміщено на сайті Виконавця (див. п.1.3.).

3.4. Виконавець зобов'язаний:

3.4.1. Підтримувати на власному технічному вузлі умови, необхідні для безперебійного функціонування Обладнання, що належить та/або надається Замовнику.

3.4.2. Вживати всіх необхідних заходів для забезпечення зберігання обладнання, що належить та/або надається Замовнику.

3.4.3. За свій рахунок ремонтувати обладнання Замовника, якщо воно вийшло з ладу з вини Виконавця.

3.4.4. Дотримуватись правил мережевого етикету та інших правил та регламентів взаємодії з клієнтами, що наведені в розділі «Правила взаємодії з клієнтами» на сайті Виконавця (див. п.1.3.).

3.4.5. Інші обов'язки Виконавця викладені в розділі «Права та обов'язки сторін», який розміщено на сайті Виконавця (див. п.1.3.).

4. Відповідальність сторін

4.1. Виконавець несе відповідальність:

- за зберігання обладнання, що належить Замовнику, яке передане на відповідальне зберігання згідно з Описом обладнання;

- за постачання живлення для обладнання, що належить та/або надається Замовнику;

- за підтримку на технічному майданчику кліматичних умов, необхідних для нормального функціонування обладнання, що належить та/або надається Замовнику;

- за працездатність наданого Замовнику обладнання (п. 1.1.1);

- за працездатність програмного забезпечення Замовника, за умови оплати Замовником відповідних послуг (послуг з технічного супроводу Серверу адміністраторами Виконавця).

4.2. Виконавець не несе відповідальності:

- за працездатність наданого Замовнику обладнання (п. 1.1.1), якщо обладнання вийшло з ладу з вини представників Замовника;

- за працездатність програмного забезпечення Замовника, за відсутності оплати відповідних послуг (послуг з технічного супроводу Серверу адміністраторами Виконавця) або якщо непрацездатність спричинена діями представників Замовника;

- інші умови, за яких Виконавець не несе відповідальності викладені в розділі «Відповідальність сторін», який розміщено на сайті Виконавця (див. п.1.3.).

4.3. Замовник несе відповідальність:

- умови відповідальності Замовника перелічені у розділі «Відповідальність сторін», який розміщено на сайті Виконавця (див. п.1.3.).

5. Порядок сплати Послуг

5.1. Щомісячна сума оплати Послуг (абонентська плата), вказується у рахунках і розраховується згідно умов обраного тарифного плану.

5.2. Порядок сплати послуг наведений у розділі «Порядок сплати послуг», який розміщено на сайті Виконавця (див. п.1.3.).

5.3. Виконавець має право після повного або часткового надання Послуг, в разі наявності заборгованості Замовника, затримати виконання своїх обов'язків по видачі Обладнання на термін затримки виконання зобов'язання Замовника по сплаті послуг. В цьому разі Замовник зобов'язаний відшкодувати Виконавцеві всі збитки, що останній поніс під час зберігання обладнання, а саме 50,00 грн., крім того ПДВ - 20% 10,00 грн., разом – 60 (шістдесят) грн. 00 коп. за добу зберігання на кожен одиницю Обладнання висотою до 2-х юнітів, в разі якщо висота одиниці Обладнання перевищують 2 юніти, кожен додатковий юніт сплачується додатково у розрахунку 25,00 грн., крім того ПДВ - 20% 5,00 грн., разом – 30 (тридцять) грн. 00 коп.

5.4. У випадку розірвання Договору, Замовник має вилучити Обладнання з технічного вузла Виконавця протягом 15 (п'ятнадцяти) діб від дати розірвання Договору. Подальше зберігання Обладнання протягом 3 (трьох) місяців на технічному вузлі Виконавця відшкодується Замовником із розрахунку 50,00 грн., крім того ПДВ - 20% 10,00 грн., разом – 60 (шістдесят),00 грн. за добу зберігання за кожен одиницю обладнання висотою до 2-х юнітів, в разі якщо висота одиниці Обладнання перевищують 2 юніти, кожен додатковий юніт сплачується додатково у розрахунку 25,00 грн., крім того ПДВ - 20% 5,00 грн., разом – 30 (тридцять) грн. 00 коп.

По закінченню трьохмісячного терміну Обладнання, що належить Замовнику утилізується Виконавцем, сума відшкодування за зберігання анулюється, а даний Договір вважається розірваним.

5.5. Замовник самостійно забезпечує віддалене керування сервером, що планує розмістити згідно з цим договором, за допомогою з IPMI, iLO, KVM та інших засобів, з подальшим його підключенням Виконавцем. В разі відсутності можливості віддаленого доступу до сервера Замовника, Виконавець надає KVM-доступ до сервера Замовника згідно прейскуранту цін з надання додаткових послуг Виконавця.

6. Порядок вирішення спорів

6.1. Порядок вирішення суперечок та розбіжностей викладено у розділі «Угода про рівень сервісу», який розміщено на сайті Виконавця (див. п.1.3.).

7. Обставини нездоланної сили (Форс-мажор)

7.1. Ознайомитись із обставинами нездоланної сили можна у розділі «Обставини нездоланної сили» який розміщено на сайті Виконавця (див. п.1.3.).

8. Термін дії та умови розірвання Договору

8.1. Даний Договір набуває чинності з моменту внесення повної або часткової абонентської плати згідно рахунку, та діє протягом 1 (одного) року з дня набуття чинності. Якщо по закінченні строку дії Договору жодна сторона не звернулася з письмовою пропозицією про розірвання Договору, термін дії Договору вважається продовженим автоматично за умовами отримання виконавцем оплати на наступний період.

Особливості розірвання Договору викладені в розділі «Термін дії та умови розірвання Договору», що розміщений на сайті Виконавця (див. п.1.3.).

9. Заключні положення

9.1. Згідно Закону України „Про захист персональних даних” Замовник або його представник, що підписав даний Договір, дає згоду на обробку своїх персональних даних та їх включення до бази персональних даних клієнтів компанії групи „Колокол” на невизначений термін.

9.2. Інші заключні положення перераховані в розділі «Заключні положення», що викладений на сайті Виконавця (див. п.1.3.).